



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

## П Р И К А З

24.05.2016

№ 442

**О внесении изменений в приказ  
Департамента здравоохранения  
города Москвы от 04.04.2016 № 277**

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2016 № 269 «О внесении изменений в ведомственный план работ Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 – 2018 годы, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.03.2016 № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 04.04.2016 № 277 «Об утверждении Ведомственного плана работ Департамента здравоохранения города Москвы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 – 2018 годы», изложив приложение в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента  
здравоохранения города Москвы

**А.И. Хрипун**

**Ведомственный план работ  
Департамента здравоохранения города Москвы  
по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями  
на 2016 – 2018 год**

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Проведение заседаний Общественного совета Департамента здравоохранения города Москвы и Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве (далее – независимая оценка качества).	ежеквартально	Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b>	4	4	4
2.	Обеспечение доступности для граждан информации о деятельности медицинских организаций, в том числе: - размещение и актуализация информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. №956н, приказом ДЗМ от 17 августа 2015 г. № 688; - повышение качества информирования пациентов о состоянии здоровья.	постоянно	<b>Руководители</b> медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве			

3.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки качества в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.	постоянно	заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b>  Управление делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b>  ГКУЗ «Центр медицинской инспекции ДЗМ» <b>С.А. Бунтяков</b>  <b>Руководители</b> медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве	100%	100%	100%
4.	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, включая формирование рейтингов медицинских организаций.	ежегодно	заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b>  ГКУЗ «Центр медицинской инспекции ДЗМ» <b>С.А. Бунтяков</b>  Управление делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b>	не менее 35%	не менее 35%	не менее 35%
				доля медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, охваченных независимой оценкой		

			<p>Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b></p> <p><b>Руководители</b> медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>			
5.	<p>Мониторинг организации независимой оценки качества в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, в отношении которых проводится независимая оценка в текущем году:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состав информации на официальных сайтах медицинских организаций,</li> <li>- размещение баннера «Независимая оценка» на официальных сайтах медицинских организаций,</li> <li>- заполнение интерактивных анкет (анкет на бумажном носителе),</li> <li>- проведение анкетирования населения.</li> </ul>	<p>постоянно, согласно отдельному плану</p>	<p>заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b></p> <p>Управление делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b></p> <p>Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b></p> <p><b>Руководители</b> медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>	<p><b>не менее 35%</b></p>	<p><b>не менее 35%</b></p>	<p><b>не менее 35%</b></p>
				<p>доля медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, охваченных независимой оценкой</p>		

6.	Организация и проведение контрольных мероприятий по вопросам независимой оценки качества в медицинских организациях.	согласно отдельному плану контрольных мероприятий	заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b>  ГКУЗ «Центр медицинской инспекции ДЗМ» <b>С.А. Бунтяков</b>	100%	100%	100%
				% от участвовавших в независимой оценке качества медицинских организаций		
7.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки качества с медицинскими организациями, представителями некоммерческих социально ориентированных организаций.	ежеквартально	заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b>  Управление делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b>  Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b>  <b>Руководители</b> медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве	4	4	4

8.	<p>Организация «круглых столов», конференций, др. мероприятий по информированию населения о независимой оценке качества, взаимодействие со средствами массовой информации.</p>	<p>в течение года</p>	<p>заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b></p> <p>Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b></p> <p>Пресс-служба ДЗМ <b>И.В. Федосеева</b></p> <p><b>Руководители</b> медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве</p>	<p><b>не менее</b> <b>4</b></p>	<p><b>не менее</b> <b>4</b></p>	<p><b>не менее</b> <b>4</b></p>
9.	<p>Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» в актуальном состоянии на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы в сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Управление делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b></p> <p>Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b></p>			

10.	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества медицинских организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» и порядке ее размещения»).</p>	ежегодно	<p>Управление делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b></p>	
11.	<p>Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, включая сформированные рейтинги медицинских организаций, принятие управленческих решений.</p>	ежегодно	<p>заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b></p> <p>ГКУЗ «Центр медицинской инспекции ДЗМ» <b>С.А. Бунтяков</b></p> <p>Управления делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b></p> <p>Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b></p> <p><b>Руководители медицинских организаций</b></p>	

12.	Предоставление информации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества в соответствующие ведомства.	согласно установленным формам и срокам	заместитель руководителя ДЗМ <b>А.В. Старшинин</b>  Управления делами и координации деятельности <b>Е.Л. Никонов</b>  Управление по связям с общественностью <b>С.Н. Браун</b>	
-----	---	--	---	--